

Foire aux questions – Camping Miramar

Acceptez-vous les chiens ?

Bien sûr ! Nous sommes Pet Friendly. Les chiens sont les bienvenus sur les emplacements ainsi que dans certains hébergements spécifiques. Nous vous demandons simplement de nous le signaler lors de la réservation afin de vous proposer l'option la plus adaptée.

Les chiens peuvent-ils aller sur la plage du camping ?

La plage située juste en face du camping n'est pas autorisée aux chiens. À environ 4 km, vous trouverez la plage de Punta del Riu, où les chiens sont autorisés et peuvent profiter de la mer.

Y a-t-il des règles particulières pour venir avec un chien ?

Oui, nous demandons que les chiens soient toujours sous contrôle et tenus en laisse, que les règles de vie du camping soient respectées et que leurs propriétaires prennent en charge leur hygiène et leur bien-être pendant tout le séjour.

Y a-t-il une piscine ?

Pas pour le moment. C'est un projet que nous avons en tête, mais pour l'instant nous proposons un accès direct à la mer et une plage calme juste en face du camping.

Où êtes-vous situés exactement ?

Nous sommes situés à Mont-roig del Camp (Tarragone), en première ligne de mer, au cœur de la Costa Dorada.

La plage est-elle proche ?

Oui, le camping est en bord de mer avec un accès direct à la plage.

La plage est-elle de sable ou de galets ?

La plage de la zone est considérée comme naturelle et se trouve dans un environnement très calme. Elle est de sable doré, bien qu'il y ait quelques pierres à l'entrée dans l'eau.

Est-ce un camping familial ?

Oui, totalement. L'ambiance est calme, familiale et détendue, idéale pour venir avec des enfants et profiter de quelques jours au bord de la mer.

Est-ce adapté aux bébés ou aux jeunes enfants ?

Oui, c'est un camping très confortable pour les familles. L'environnement est paisible et nous proposons des services pensés pour faciliter votre séjour.

Y a-t-il des animations pour enfants ?

Oui, en haute saison nous organisons des activités telles que des ateliers, des cours de yoga et des propositions adaptées aux plus petits.

Y a-t-il des animations en soirée pour les adultes ?

Oui, en haute saison nous programmons également des concerts et des activités dans notre espace événementiel, La Llotja, ainsi que certains événements au bar de plage.

Y a-t-il une aire de jeux pour enfants ?

Oui, nous disposons d'une petite aire de jeux pour que les enfants puissent en profiter pendant leur séjour.

Y a-t-il du Wi-Fi ?

Oui, le Wi-Fi est disponible dans tout le camping, avec différents tarifs et en supplément.

Avez-vous du merchandising ?

Oui. À la réception, vous trouverez des souvenirs originaux et des articles exclusifs Camping Miramar.

Comment puis-je faire une réservation ?

Vous pouvez réserver directement via notre site web ou en contactant la réception. Si vous avez des doutes, nous vous aiderons à trouver l'option la plus adaptée à votre séjour.

Peut-on modifier ou annuler une réservation ?

Oui, bien que les conditions puissent varier selon le tarif et le délai. Le mieux est de vérifier les conditions au moment de la réservation ou de nous contacter directement. En cas d'annulation, 30 % du montant versé à titre d'acompte est conservé.

Quels moyens de paiement acceptez-vous ?

Nous acceptons les moyens de paiement habituels indiqués lors du processus de réservation, comme la carte bancaire ou le virement. Le reste du séjour peut être réglé à la réception par carte ou en espèces.

Quelle est la durée minimale de séjour ?

La durée minimale de séjour est de 2 nuits.

Quels sont les horaires de check-in et check-out ?

L'arrivée se fait à partir de 16h00 et le départ jusqu'à 12h00.

Peut-on arriver plus tard que l'heure de check-in ?

Oui, mais il est important de nous prévenir à l'avance afin que nous puissions vous indiquer comment organiser votre arrivée.

Peut-on partir plus tard le jour du check-out ?

Cela dépend des disponibilités. Si vous souhaitez un départ tardif, veuillez vous renseigner à la réception et nous vous confirmerons si c'est possible, avec le supplément correspondant.

Puis-je choisir un emplacement ou un hébergement précis ?

Nous faisons de notre mieux pour prendre en compte vos préférences, mais cela dépend toujours de la disponibilité et de l'organisation du camping.

Comment sont équipés les hébergements ?

Nos hébergements comprennent un kit de nettoyage de base, des ustensiles de cuisine, un barbecue et une pergola extérieure. Ils disposent également d'oreillers. Le linge de lit, les couvertures et les serviettes ne sont pas inclus, mais peuvent être loués sur place.

Les draps et les serviettes sont-ils inclus ?

Non, ils ne sont pas inclus dans le prix. Si vous ne souhaitez pas les apporter, vous pouvez louer draps, serviettes et couvertures sur place.

Avez-vous des lits bébé ?

Oui, nous proposons des lits bébé de voyage à la location.

Les hébergements sont-ils climatisés ?

Les Mobil Homes sont équipés de climatisation. Nos Caravanes Vintage disposent d'un ventilateur et d'un chauffage électrique.

Ont-ils une salle de bain privée ?

Les Mobil Homes disposent d'une salle de bain privée. Dans les Caravanes Vintage, les clients utilisent les sanitaires communs du camping, situés à proximité et comprenant douches, espaces enfants et installations adaptées.

Quelle est la capacité des hébergements ?

Les Caravanes Vintage accueillent 2, 4 ou 5 personnes. Les Mobil Homes peuvent accueillir 4 ou 6 personnes selon le modèle. Les Suites sont pour 2 personnes.

Y a-t-il des prises, un réfrigérateur et des ustensiles de cuisine dans les hébergements ?

Oui, les hébergements sont équipés pour un séjour confortable avec le matériel essentiel.

Y a-t-il des emplacements pour tentes, caravanes ou camping-cars ?

Oui, nous disposons d'emplacements adaptés aux tentes, caravanes et camping-cars.

Acceptez-vous les camping-cars ?

Oui, nous avons des emplacements adaptés aux camping-cars.

Les emplacements sont-ils ombragés ?

Beaucoup de nos emplacements disposent d'ombre naturelle ou partielle. Si c'est important pour vous, merci de le préciser lors de la réservation.

Les emplacements ont-ils l'électricité ?

Oui, nous proposons des emplacements avec raccordement électrique de 6A ou 10A.

Peut-on se garer à côté de son emplacement ou hébergement ?

Cela dépend du type de réservation et de la zone du camping. À votre arrivée, nous vous indiquerons la meilleure option de stationnement.

Y a-t-il des sanitaires adaptés ou pour enfants ?

Oui, nos sanitaires comprennent des installations pour enfants et accessibles.

Y a-t-il des machines à laver ?

Oui, une laverie est à disposition des clients.

Y a-t-il un restaurant ou un bar sur place ?

Oui, nous avons un restaurant de cuisine méditerranéenne appelé La Mar Salada, avec une belle décoration et des produits locaux. En haute saison, nous avons également un bar de plage, idéal pour les apéritifs et

cocktails. Les week-ends en haute saison, une zone de food trucks, La Llotja, propose concerts, boissons et burgers.

Y a-t-il un supermarché ou une boutique sur place ?

Oui, nous avons un petit supermarché avec tout le nécessaire pour votre séjour.

Y a-t-il des barbecues ?

Oui, certains hébergements incluent un barbecue. Son utilisation doit respecter les règles du camping et les consignes de sécurité.

Y a-t-il des options végétariennes ou véganes ?

Oui, notre carte propose des options végétariennes et véganes.

Comment venir en transports publics ?

Les arrêts les plus proches (train et bus) sont Hospitalet de l'Infant ou Cambrils. De là, le plus simple est de prendre un taxi pour parcourir les environ 4 km jusqu'au camping.

Que peut-on visiter à proximité du camping ?

Nous sommes dans une zone idéale pour découvrir la Costa Dorada : plages, criques, villages de charme, caves viticoles et de nombreuses activités.

Les visiteurs non hébergés sont-ils autorisés ?

Cela dépend de l'occupation et du règlement interne. Il est préférable de vérifier à l'avance auprès de la réception.

Le bruit est-il autorisé la nuit ?

Pour garantir le repos de tous, nous demandons de respecter les horaires de silence et de maintenir une ambiance calme pendant la nuit.