

REGLAMENTO INTERIOR Y NORMAS DE SEGURIDAD

Recepción:

Estamos a su disposición para atenderle personalmente e informarle de todos los servicios del camping, así como de su entorno turístico. Disponemos de mapas, rutas turísticas, fiestas locales, mercados, venta de entradas para Port Aventura, excursiones, transfers...

Horarios:

Son declaradas horas de descanso y silencio en el camping:

- De 15:00h a 16:30h de la tarde: durante las horas de descanso y en interés de los que desean descansar, se ruega a los campistas bajar el volumen de los dispositivos que rompan el silencio. Siempre se hará sin molestar a los vecinos.

- De 24:00h a 8:00h de la mañana: durante estas horas y para beneficio de todos, no se permite la circulación de vehículos y el silencio será absoluto.

Circulación y estacionamiento de vehículos:

La velocidad máxima permitida en el camping es de 10 km/h.

A fin de no molestar el descanso de los campistas, se prohíbe la circulación de vehículos dentro del camping entre las 24:00h y las 8:00h de la mañana.

En este horario, todo aquel que llegue o quiera salir, deberá dejar el vehículo en el parking del camping.

Se prohíbe la utilización innecesaria de vehículos a motor para desplazarse dentro del camping.

Los clientes observarán las prohibiciones de aparcamiento y evitarán estacionar en zonas que entorpezcan la circulación.

Llegadas:

El horario de llegada será de las 12:30h a las 19:00h (21:00h en temporada alta) para las parcelas y de 16:00h a 19:00h (21:00h en temporada alta) para las Caravanas Vintage y Mobil Homes de alquiler.

Los clientes que lleguen fuera de los períodos mencionados, se instalarán, en concepto de espera, en el parking del camping.

Emplazamiento:

El sitio escogido, tanto a la llegada como en caso de variación posterior, deberá ser comunicado inmediatamente a Recepción. La Recepción se reserva, así mismo, el derecho a indicar al campista el emplazamiento a utilizar durante su estancia en el camping. Solo el personal de recepción y vigilancia pueden dar instrucciones para su correcta instalación. Está terminantemente prohibido ocupar otra plaza que no sea la asignada para la estancia en el camping.

Los cambios de ubicación o parcela deberán ser previamente autorizados.

Las parcelas están individualmente bien delimitadas. La tienda-cocina deberá estar situada dentro de la parcela y dejando un espacio para el vehículo. La Dirección del camping tiene plena facultad para delimitar los espacios de las parcelas y ordenar cualquier cambio si fuera necesario.

Visitantes:

Únicamente se admitirán las visitas de personas que tengan familiares y/o amigos alojados en el camping. Están permitidas siempre y cuando antes de acceder al camping se inscriban en Recepción mediante la entrega del Documento Nacional de Identidad y paguen la tarifa de visita correspondiente.

El número máximo de visitas es de 4 personas por día y alojamiento/parcela, ya que se debe respetar el aforo máximo del camping. Las personas ajenas al camping con intención de visitar familiares o amigos, deberán dejar el vehículo en el parking, abonando la correspondiente tarifa.

El horario de visitas es de 9:00h a 23:00h. Las visitas se pagan por día, nunca por noche y se deben abonar a la llegada. El visitante deberá abandonar el recinto antes de las 23:00h y en ningún caso podrá pernoctar, excepto previa inscripción y pago de la tarifa de pernoctación. El visitante estará obligado a cumplir las normas del camping.

Seguros:

La Dirección declina toda responsabilidad eventual en caso de robo, accidente o daños a personas o cosas. Así mismo, no responde de los daños causados por tormentas, granizadas, incendio, causas de fuerza mayor, etc. Tampoco responderá de los daños causados por incendios ocasionados por los propios campistas o sus pertenencias o cualquier otra causa ajena a la empresa.

Es obligatorio para el campista tener contratado un seguro de caravana, autocaravana, tienda o mobil home.

Al no podernos responsabilizar de sus objetos de valor, les aconsejamos no dejarlos a la vista ni dejar puertas o ventanas abiertas cuando abandonen su alojamiento.

Electricidad:

Para la conexión eléctrica, el cliente deberá disponer obligatoriamente de un cable con manguera anti humedad (1000v) con toma de tierra.

La conexión y desconexión solo podrá ser realizada por el personal encargado y su consumo no podrá superar la potencia máxima de 6 A., por lo que queda prohibida la conexión de aparatos eléctricos que en conjunto superen esta potencia contratada, así como la manipulación de la instalación a tal fin.

Si se requiere más potencia para las parcelas de paso, pueden contratar, bajo coste adicional, una conexión suplementaria, en Recepción, de una potencia máxima de 10 A.

Está terminantemente prohibido conectar un enchufe no apropiado o sin toma de tierra. La Dirección se reserva el derecho a prohibir el suministro eléctrico a los clientes cuya instalación no estuviera en perfectas condiciones.

Las puertas de los armarios para el suministro eléctrico deben estar cerradas.

El electricista oficial del camping es la única persona autorizada para examinar averías.

Animales domésticos:

La estancia con animales de compañía se debe consultar en Recepción. En general se admite su entrada, siempre y cuando no sea una molestia o peligro para el resto de personas del camping.

Esto implica que, en todo momento, deben estar vigilados y controlados por sus dueños. También es obligación del propietario llevarse al animal con él en sus desplazamientos, en ningún momento podrán quedarse solos en el camping. Su acceso está totalmente prohibido en las instalaciones sanitarias.

Los perros y gatos deberán circular siempre atados, disponer de la documentación gubernativa y sanitaria en vigor y cumplir con las normas establecidas en la nueva Ley de Animales Domésticos (L.10/1999-30/07/99).

Las razas consideradas potencialmente peligrosas tendrán que llevar siempre bozal y presentar la licencia de pertinencia en recepción.

Los propietarios deberán recoger las defecaciones de sus animales y depositarlas en una bolsa en los contenedores de basura.

Barbacoas:

Se permiten las barbacoas en la misma parcela, siempre y cuando se hagan con carbón o gas, pero nunca con leña o maderas. Se autoriza su uso siempre que las condiciones atmosféricas lo permitan y no se moleste al resto de clientes. Queda totalmente prohibido hacer fuego abierto en el suelo del camping, en la playa y a sus alrededores.

El horario establecido es de 10:00h a 23:00h.

Limpeza:

Todo cliente ha de ser responsable de la limpieza de su unidad de alojamiento. Los residuos generados se deben clasificar y depositar en bolsas de plástico, debidamente atadas, en los contenedores instalados para tal finalidad. En el camping hay un punto de recogida habilitado con contenedores de rechazo y de recogida selectiva en la zona del parking.

En la zona de acampada las parcelas deben estar, en todo momento, limpias y sin residuos o restos.

En las caravanas y mobil homes de alquiler, se realizará la limpieza a la entrada, siendo el cliente quien la mantenga y realice durante su estancia.

Disponemos de lavadora y secadora de autoservicio. Funciona con monedas de Euros. La ropa se debe tender en la parte posterior o lateral de la parcela.

Fregaderos y lavaderos:

Los fregaderos se utilizarán solo para fregar platos y utensilios de cocina y los lavaderos para lavar la ropa.

Se ruega a los campistas dejar todas las instalaciones en perfecto estado de limpieza.

Suministro de agua y aguas residuales:

El agua del camping es potable en todas las instalaciones y se provee con agua de excelente calidad de nuestro propio pozo. Por evidentes motivos de higiene y de conservación de los árboles y de las plantas, se prohíbe verter las aguas residuales en el suelo. Es obligatorio la utilización del correspondiente recipiente para aguas residuales. Este recipiente, se debe vaciar únicamente y exclusivamente en los váteres químicos situados en los bloques sanitarios.

Parque infantil:

De uso exclusivo para niños/as entre 3 y 14 años, los cuales deben ir acompañados de un adulto.

Bicicletas:

Queda totalmente prohibido circular de manera peligrosa o competitiva y sin luces una vez oscuro, así como durante las horas de silencio (24:00h a 8:00h).

Pesca:

Según la legislación municipal solo está permitido pescar entre les 20:00h y les 8:00h.

Servicio médico:

El camping dispone de un pequeño botiquín de primeros auxilios y un desfibrilador (DEA) en la Recepción. Así mismo, delante de cualquier urgencia el camping avisará al médico o la ambulancia.

Salidas y pagos de facturas:

La parcela se deberá desalojar antes de las 12:00h del día de partida. Habrá que dejarla en perfecto estado, limpia y ordenada. Las caravanas de alquiler y los mobil homes deberán ser desalojados antes de las 12:00h del día de partida. La salida del recinto del camping se podrá realizar hasta las 17:00h como máximo. Durante este tiempo, el vehículo deberá permanecer estacionado en el parking del camping.

A la salida rogamos que nos muestren la factura y el número de control de nuestro vehículo.

El pago de las facturas deberá ser abonado siempre en el momento del check-in. Toda factura que supere los 30 días de estancia, deberá abonarse en periodos mensuales, al inicio del mes, en concepto de pago parcial.

Las tarifas vigentes son las expuestas en el cartel oficial y en la web del camping.

El pago del Forfait de Temporada será según las condiciones indicadas en el contrato.

Emergencias:

En caso de emergencia deben avisar inmediatamente a la Recepción o al personal del camping o llamar al teléfono 977.81.12.03. En caso de incendio, deben abandonar su alojamiento lo más pronto posible, dirigirse a la entrada principal o a la playa, según proximidad.

Si cualquiera de estas situaciones se produjera de noche, se deberá avisar al guardia de seguridad (de Junio a Septiembre) o a la vivienda del personal de mantenimiento del camping al lado de Recepción.

Opinión personal, quejas y sugerencias:

Con el objetivo de mejorar instalaciones y servicios, agradeceríamos rellenen la encuesta que recibirán por e-mail y nos comuniquen toda aquella anomalía que observen. Pueden dirigirse a Recepción para efectuar cualquier tipo de sugerencia o queja. Nuestro deseo es mejorar instalaciones y servicios día a día.

Todo cliente está obligado a conservar, cuidar y mantener todas las instalaciones y sus accesorios y complementos. Cualquier daño, rotura o desperfecto que se origine, deberá ser abonado en su totalidad.